

Enero – Junio 2026

Indicadores	Tarjetas (a)			Otros medios electrónicos			Totales
	Tarjeta de crédito	Tarjeta de débito	Tarjetas de pago con provisión de fondos	Transferencias electrónicas (b)	Transacciones en cajeros automáticos (c)	Otros (especificar)	
Nº de usuarios con Reclamos (1)	9	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	9
Montos involucrados (2)	\$ 1.224.011	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 1.224.011
Plazo de respuesta por transacciones sobre el umbral definido en el Reglamento respectivo (3)	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Plazo de respuesta por transacciones hasta el umbral definido en el Reglamento respectivo. (4)	9,9	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	9,9

- (1) Corresponde al número de usuarios que ingresaron un aviso en caso de hurto, robo, extravío o fraude, en los términos establecidos en la ley nro. 21.234,
- (2) Corresponde a los montos totales, expresados en millones de pesos chilenos, respecto de operaciones en las cuales el usuario desconoce haber otorgado su autorización o consentimiento,
- (3) Corresponde al número de días promedio en que el emisor procedió a la cancelación de los cargos o a la restitución de los fondos correspondientes a las operaciones reclamadas, para transacciones iguales o inferiores a 35 UF,
- (4) Corresponde al número de días promedio en que el emisor procedió a la cancelación de los cargos o a la restitución de los fondos correspondientes a las operaciones reclamadas, para transacciones sobre a 35 UF.

- (a) Cargos no reconocidos en tarjetas. Tarjeta FamilyCard corresponde a tarjeta cerrada,
- (b) Transferencias electrónicas no reconocidas con cargo a cuentas de depósito, incluidas las de pago con provisión de fondos, realizadas a través de medios remotos (sitios web, aplicaciones móviles, etc.),
- (c) Giros realizados en cajeros automáticos no reconocidos.



Inversiones Tarjeta Family Card Spa.
Diagonal Paraguay 490 Of. 51
Santiago