

POLÍTICAS DE CRÉDITO FAMILY CARD

REQUISITOS PARA OBTENER TU TARJETA FAMILY CARD

1. Sin antecedentes comerciales al momento de la solicitud
2. El cupo inicial asignado dependerá del puntaje crediticio del solicitante, determinado por un buró de crédito, pudiendo rechazarse la solicitud en caso de que dicho puntaje no cumpla con el umbral mínimo establecido.
3. Cédula de identidad vigente y en buen estado.
4. Nacionalidad Chilena o Extranjera con residencia definitiva en el país
5. Proporcionar teléfono celular de contacto EXCLUSIVO del postulante al crédito
6. Edad máxima de 74 años y 364 días
7. Edad Mínima de acuerdo con la siguiente tabla:

Sucursal	Edad Mínima	Sucursal	Edad Mínima	Sucursal	Edad Mínima
ALERCE	30	MALL CHILLAN	27	PLAZA SUR	30
ANGOL	30	MALL COQUIMBO	28	PLAZA TOBALABA	25
ANTOFAGASTA	30	MALL CURICO	27	PLAZA TREBOL	30
ARAUCO	25	MALL CORONEL	26	PLAZA VESPUCIO	28
CALBUCO	25	MALL DE CASTRO	27	PUENTE ALTO	30
CASTRO	25	MALL DEL CENTRO SANTIAGO	30	PUERTO MONTT MALL	30
CENCO FLORIDA	25	MALL INDEPENDENCIA	30	PUERTO VARAS	30
CHILLAN 2	29	MALL LA FABRICA	30	QUILPUE	25
CHIMBARONGO	25	MALL LA FLORIDA	27	RANCAGUA	25
CONCEPCION	30	MALL LA FLORIDA 2	25	RANCAGUA 2	25
CONCEPCION 2	30	MALL PANORAMICO	25	RENGO	25
CONSTITUCION 2	25	MALL PUNTA ARENAS	25	SAN ANTONIO	30
COPIAPO	30	MALL QUILLOTA	25	SAN BERNARDO	30
COQUIMBO	30	MALL RANCAGUA	28	SAN CARLOS	25
CURICO 2	27	MALL ROSS	30	SAN FELIPE	29
EASTON QUILICURA	28	MALL VINA DEL MAR	30	SAN FERNANDO	25
EASTON TEMUCO	30	MALL VIVO IMPERIO 2	30	SAN JAVIER	25
HUERFANOS	28	MELIPILLA	28	SAN VICENTE 2	25
ILLAPEL 2	25	MID MALL	25	SANTA CRUZ	25
IRARRAZAVAL	30	MOLINA	25	TALAGANTE	27
LA CALERA	25	MULCHEN	25	TALCA	25
LA LIGUA	25	NUEVA IMPERIAL	28	TARJETA FAMILY CL	24
LA UNION	28	OSORNO	27	TEMUCO 2	30
LAS REJAS	28	OUTLET MAIPU	28	TEMUCO 3	30
LINARES	30	OUTLET PENUELAS	25	TEMUCO OUTLET	30
LOS ANDES 3	25	OUTLET REÑACA	25	TOME	26
LOS ANGELES	28	OVALLE	26	VALDIVIA	30
LOS TOROS	27	OVALLE 2	26	VALLENAR	28
LOTA	25	PANGUIPULLI	25	VALPARAISO 2	30
MALL LAMEDA	30	PARRAL	25	VILLARICA	30
MALLARICA	30	PLAZA NORTE	30	VINA DEL MAR	25
MALL BALMACEDA	29	PLAZA OESTE	30		

GASTOS ADMINISTRATIVOS FAMILY CARD

Tipo de Contrato	Monto
Contrato Versión 2014	0,074 UF, IVA incluido
Contrato Versión 2019	0,107 UF, IVA incluido

SEGUROS CONTRATACIÓN VOLUNTARIA

Tipo de Seguro	Código	Compañía	Prima Mensual
Seguro de Desgravamen	13	Chubb	0,0641 UF **
Seguro de Desgravamen	18	Chubb	0,0371 UF ***
Seguro de Desgravamen*	23	Chubb	0,045 UF
Seguro accidentes personales y beneficio en farmacia	19	Chubb	0,06 UF
Seguro accidentes personales	22	Sura	0,09746 UF

* Seguro de desgravamen código 23 en comercialización

** Valor promocional de \$1.990 vigente hasta 04/02/2025

*** Valor promocional de \$.1350 vigente hasta 04/02/2025

TASA DE INTERÉS

Plazo del crédito	Tasa de Interés
Menor a 90 días	4,25%
Mayor o igual a 90 días	3,45%

INFORMACIÓN DE COBROS ASOCIADOS A LAS COMPRAS A CRÉDITO

Tipo de Venta	Cuotas
Sin interés*	1
Con interés	2 - 12

* Sujeto a campañas comerciales

REFINANCIAMIENTO

Tipo	Descripción	Cuotas	Pie	Rango Días Mora
Pago Mínimo	Opción de pago de la deuda facturada para clientes que tengan menos de 90 días de mora en su tarjeta de crédito	4	25%	0 - 30
			20%	31 - 60
			12%	61 - 89
Repactación	Opción de pago del total de la deuda para clientes que tengan más de 90 días de mora en su tarjeta de crédito	3 - 12	10%	90 - 120
			9%	121 - 150
			8%	151 - 179

CONDICIONES Y COBROS ASOCIADOS A AVANCES EN EFECTIVO

Avance en Efectivo	Descripción
Monto	\$ 100.000 - \$ 300.000
Cuotas	6 - 12
Comisión Semestral	\$0
Restricciones	- Cliente sin antecedentes comerciales

EN CUMPLIMIENTO CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 37 DE LA LEY N°19.496 Y OTRAS LEYES,
INVERSIONES TARJETA FAMILY CARD SPA INFORMA A SUS CLIENTES LOS INTERESES Y GASTOS ASOCIADOS AL
CRÉDITO VIGENCIA A PARTIR DEL 15/08/2026

1. TASA DE INTERÉS

Línea de Productos	Cuotas	Mínima		Máxima		Modalidad	CAE*
		Mensual	Anual	Mensual	Anual		
Vestuario F.S.	1	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Cuota Vencida	42,99%
Vestuario F.S.**	2	3,45%	41,40%	4,25%	51,00%	Fija Vencida***	
Vestuario F.S.	3 - 12	3,45%	41,40%	3,45%	41,40%	Fija Vencida	
Pago Mínimo	4	3,45%	41,40%	3,45%	41,40%	Fija Vencida	
Repactación	3 - 12	3,45%	41,40%	3,45%	41,40%	Fija Vencida	
Avance en Efectivo	6 - 12	3,45%	41,40%	3,45%	41,40%	Fija Vencida	42,99%

* CAE se calcula en base a un capital de 20 UF en 12 cuotas

** Corresponde a las transacciones con plazo menor a 90 días

*** En sus modalidades de Pago Normal o Pago con Período de Gracia

- Tasa de interés corresponde a la máxima convencional para operaciones no reajustables en moneda nacional, vigente a partir del 15/08/2026. El detalle de intereses aplicados puede ser consultado en cualquier caja antes de concretar la compra.
- Costo de Pago Anticipado o Prepago: corresponde al pago del total adeudado incluyendo capital, intereses, reajustes, gastos, seguros, multas e importes distintos a la tasa de interés, más la comisión de prepago.
- Comisión de Prepago: de conformidad con lo señalado en el artículo 10 de la Ley 18.010, se cobrará una comisión equivalente a un mes de intereses, calculados sobre el monto que se prepaga, para deudas cuyo importe de capital sea inferior a 5000 UF. La comisión se cobra por una sola vez al momento del pago.
- Si el cliente se atrasa en los pagos mensuales, se efectuarán cargos por concepto de intereses y gastos de cobranza.
- El crédito asociado a la tarjeta es otorgado por la empresa Inversiones Tarjeta Family Card SPA.

2. COMISIONES E IMPUESTOS

Tipo	Periodicidad	Tarifa
Servicio de Administración	Mensual	0,074 UF, IVA incluido*
		0,107 UF, IVA incluido**
Impuesto de Timbre y Estampillas	Mensual	0,066%***
Comisión Avance en Efectivo	Semestral	\$0

* Comisión aplicable a contratos suscritos hasta el 18/07/2019

** Comisión aplicable a contratos suscritos desde el 19/07/2019

*** Tasa de impuesto de acuerdo a la Ley N° 20.780 de 2014 aplicada sobre el saldo de crédito mensual y es de beneficio fiscal.

3. SEGUROS DE CONTRATACIÓN VOLUNTARIA

Tipo de Seguro	Cobertura	Capital Asegurado	Compañía	Prima Mensual
Seguro de Desgravamen**	Cobertura de la deuda del titular en caso de muerte natural o accidental, hasta los 75 años	50 UF	Chubb	0,0371 UF*
Seguro de Desgravamen	Cobertura de la deuda del titular en caso de muerte natural o accidental, hasta los 81 años	50 UF	Chubb	0,045 UF
Seguro de accidentes personales y beneficio en farmacia**	Cobertura en caso de muerte accidental e incapacidad total o permanente del 80% de la capacidad de trabajo.	100 UF	Chubb	0,06 UF
Seguro de accidentes personales	Cobertura en caso de muerte accidental de 50 UF más una asistencia de salud primaria	50 UF	Sura	0,09746 UF

*Valor promocional de \$1.350 vigente hasta 02/2025

**Seguro ya no comercializado

a) Para acceder al crédito no existe obligación de contratar otros productos o servicios adicionales a los indicados en el contrato de uso de la tarjeta de crédito.

4. GASTOS DE COBRANZA

Rango	Cargo Cobranza*
En obligaciones hasta 10 UF	9%
Por la parte que exceda 10 UF y hasta 50 UF	6%
Por la parte que exceda 50 UF	3%

* Los porcentajes indicados se aplican sobre el capital adeudado o la cuota vencida una vez transcurridos 15 días de atraso.

- a) La tasa de interés aplicada es la máxima de interés permitida para las operaciones de crédito de dinero conforme a la Ley 18.010.
- b) La información de morosidad es informada a los 20 días de mora se publica en el Boletín Comercial de Morosidades (Equifax, Experian y Transunion).
- c) Cobranza judicial: Todos los costos de la cobranza judicial son de cargo del deudor. La gestión de cobranza es llevada a cabo por las siguientes empresas: Sercoac, Wase y Destácame. En horario establecido en el artículo 59 del código de Procedimiento Civil. Lunes a Sábado: 08:00 hrs. a 20:00 hrs.

5. SUCURSALES CON CAMPAÑAS DIFERENCIADAS

Sucursal	Tipo de Campaña	Sucursal	Tipo de Campaña
FamilyShop Mall del Centro	6 Cuotas sin Interés	FamilyShop San Fernando	6 Cuotas sin Interés
FamilyShop Copiapo	6 Cuotas sin Interés	FamilyShop Concepción 2	6 Cuotas sin Interés
FamilyShop Mall Arica	6 Cuotas sin Interés	FamilyShop Mall La Florida 2	6 Cuotas sin Interés
FamilyShop Tompe	6 Cuotas sin Interés	FamilyShop Plaza Vespucio	6 Cuotas sin Interés
FamilyShop Chillan 2	6 Cuotas sin Interés	FamilyShop Valdivia	6 Cuotas sin Interés
FamilyShop San Javier	6 Cuotas sin Interés	FamilyShop Osorno	6 Cuotas sin Interés
FamilyShop San Vicente 2	6 Cuotas sin Interés	FamilyShop Ovalle 2	6 Cuotas sin Interés
FamilyShop Paraal	6 Cuotas sin Interés	FamilyShop Ovalle	6 Cuotas sin Interés
FamilyShop Los Angeles	6 Cuotas sin Interés	FamilyShop Mall Coquimbo	6 Cuotas sin Interés
FamilyShop Outlet Maipu	6 Cuotas sin Interés	FamilyShop Panguipulli	6 Cuotas sin Interés
FamilyShop Viña del Mar	6 Cuotas sin Interés	FamilyShop Villarrica	6 Cuotas sin Interés
FamilyShop Plaza Norte	6 Cuotas sin Interés	FamilyShop La Unión	6 Cuotas sin Interés

6. DERECHO DEL CONSUMIDOR

FamilyCard y su compromiso con la normativa vigente, dispone este documento en cumplimiento con el Artículo 3°, inciso segundo, letra b) de la Ley sobre Protección de los Derechos de los Consumidores (Ley N° 19.496).